

2024年度（令和6年度）保護者等からの児童発達支援評価表（集計結果）

有効回答数：23

（ご利用者保護者様40名）

	チェック項目	回答		ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		はい	どちらともいえない				
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい 20	どちらともいえない 3	●4人の時は少し狭い気もする…。●人数により、一人ひとりの活動の広さが変わるが、適切な広さだと感じる。	★自由選択の時間は机やイスを完全に撤去し、安全な空間を十分に確保できるようにしました。 ★児童発達支援ガイドラインの規定以上のスペースを確保していますが、4人の時には窮屈さを感じさせないように、工夫を重ねていきます。		
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	はい 22	どちらともいえない 1			●以前より人が増えて安心しました！●一人につき一人ずつ付いてくれる為、関わりを密に取り、支援をする事が出来るのでありがたい。	★児童発達支援ガイドラインの基準以上の職員数を常に確保しております。 ★今後も、マンツーマン支援を継続してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境（*1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	はい 21	どちらともいえない 1			●イラストが多く、視覚によるものの方が分かりやすい子にとって過ごしやすく、分かりやすいです。	★教室内に、その日の活動内容をイラストと文字で掲示しています。 ★大きな音が苦手なお子さんがいらっしゃる際は、タイムタイマーを小さなものに替え、音の調整をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	はい 23	どちらともいえない 1				
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	はい 22	どちらともいえない 1	●まだ日が浅く、行けている回数も少ない為、環境や職員に慣れる所だと感じる。	★ステラキッドでは全職員が「ABA応用行動分析学」や、その他研修を受けて支援に入っています。また、今年度は、内外含め16回の研修を実施しました。 ★お子さん一人一人の特性に合わせた教材研究を行っています。		
	6 事業所が公開しているプログラム（※2）は事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	はい 23	どちらともいえない 1				
	7 子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	はい 23	どちらともいえない 1			●日が浅い中でも子や親に寄り添えるような関りをして頂いている。	★モニタリング、ポータルプログラムのチェック等、保護者のみなさまにはいつもご協力いただき、ありがとうございます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「以降支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	はい 23	どちらともいえない 1				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	はい 23	どちらともいえない 1				
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定されないよう工夫されていると思いますか。	はい 20	どちらともいえない 2				★月に感触遊びと制作活動を組み込んでいます。今年は、砂粘土、スライムなど新しい教材を取り入れました。今後もお子さんが楽しく参加できるような活動プログラムをご用意してまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	はい 5	どちらともいえない 4			●分かりません。●別の施設での他のお子さんと一緒に遊ぶ会があるかどうかは理解していません。	★現在までこのような活動はできていません。皆様のご利用時間に制限があること、移動の手段、受け入れ先の問題から、今後も難しいのではないかと考えています。
	いいえ 6	わからない 8					

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	23		
	13	「児童発達支援」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	23	●詳しく説明してもらい、また気になる事もその場で聞いてくれた為、良かった。	
	14	事業所では、家族にたいして家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	22 1	●フィードバックで、家庭で出来るサポートや、やった方が良いことを教えてほしい。●まだ始まったばかりである印象です。	★今年から、ペアレントトレーニング（個別・集団）を実施し、ご希望される方に参加をいただいています。 ★保護者対象のワークショップは2度開きました。今後も新しい企画をご案内しますので、ご期待ください。 ★ご家庭でのサポート等については個別の対応になりますので、お気軽にお声掛けください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	23		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	22 1	●日が浅く、出来る時とできない時がある。	★「定期」で行っていた面談から、「随時」の面談に変更しています。ご希望用紙や直接のお申し出に依る形で行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	23	●保護者の話を聞き、後日聞いたことを活かしてくれるようなプログラム（教材）を設定してくれる。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	13 2 2 6	●小学生のママから放課後デイサービスの話を聞いてとてもよかったです。 ●まだ始まったばかりである印象です。これからは期待します。	★今年は2度の保護者会（ワークショップ）を実施いたしました。お便りでご連絡させていただいておりますが、ご存じない方がおられるようなので、お知らせの仕方を再考する必要性を感じております。兄弟向けイベントはまだ実施できていません。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応されていますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	22 1	●対応が早く、きちんと話を聞いてくれる。	★心配事などありましたら、いつでも、どの職員でも構いません、お声掛けください。また、待合室に「おしゃべりルーム申込書」玄関には「ご意見箱」も用意しております。ご利用ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	23	●話を聞いてくださる際、丁寧に話を聞いてくれる。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	16 2 1 4	●あまりチェックしていません。●今月やったことや、伸びたところや難しかった事など発信があると安心する。	★月に1度程度、ブログを更新しております。更新した際は、待合室に掲示してお知らせしていますが、もっと伝わりやすい手段を検討します。★次年度からはもう少しこまめに更新できるよう努めてまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	23	待合室に少し声が聞こえてしまうのが気になる。壁に貼る防音シートとかあるといいかも…。	★ご不安なお気持ち、ごもっとも感じました。防音シートの対応には時間がかかってしまいますが、大切なお話をされる際の声のトーンなど配慮するよう職員間で徹底します。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	21 1 1		★各種マニュアルは待合室に配置しております。今後はもっと見やすい工夫をしてまいります。 ★感染症等発生時を想定した訓練を職員全員参加で定期的に行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	22 1		★年に2度、お子さん、保護者の方と一緒に火災と地震を想定した訓練を行っております。また、年に1度職員のみでの訓練も行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	22 1		★教室内の窓枠等、各所にコーナークッションを付けました。お子さんの安全のための計画を立てた上で、常に不備はないか、ヒヤリハット報告書を活用し、日々職員間で共有しています。万全を期しているつもりではありますが、お気づきの点があればお知らせくださいますようお願いいたします。より多くの目でチェックしていけたら、心強く思います。★お子さんの安全について、気になる事などありましたら、職員にお声掛けいただけますよう、お願い申し上げます。
	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	21 1 1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	23	●担当の先生たちが好きで、嬉しそうに接する姿が見えることから安心して通えていると感じる。 ●大好きで来ている。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	23	●毎回通えることを楽しみにし、「早く行きたい」と言っている。●とても楽しみにしています。 ●とても楽しみにしているようです。 ●就学準備も始まり、楽しみにしています。放課後デイサービスもぜひやってもらいたいです。	★私たちも、ここのお子さん方が大好きです！！お子さんだけではなく、ご家族の方にも「ステラに来て良かった」と思っていただけ関りを心がけて日々精進しております。今後もどうぞよろしく申し上げます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	はい どちらともいえない いいえ わからない	23	●いつもありがとうございます。●満足している。●ステラキッドを選んでよかったです。 ●別の事業所にも通いましたが、個性や相談のしやすさ、安心感など圧倒的にステラキッドさんが良かったです。	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項など

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。